

DISTANCES LĪGUMS

Par datu apstrādes un informācijas pakalpojumu sniegšanu un MANAKABATA.LV informācijas datubāzes platformas izmantošanas licences nosacījumiem.

1. Līguma pamatinformācija

- 1.1. Šis distances līgums (turpmāk tekstā – Līgums) ir noslēgts starp SIA “Capitax PRO” (reģ. Nr. 40203391670, juridiskā adrese: Rīga, Dzirnavu iela 87, LV-1011, e-pasta adreses: info@manakabata.lv, info@capitax.eu) (turpmāk tekstā – Capitax PRO) un fizisku vai juridisku personu, kas izmanto Capitax PRO pakalpojumus (turpmāk tekstā – Pakalpojums) savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros, (turpmāk tekstā – Klients), katrs atsevišķi saukts par Līdzēju un abi kopā par Līdzējiem. Pakalpojums netiek sniegts Klientam, kas ir fiziskā persona, privātai izmantošanai, un uz to neattiecas patērētāju tiesību aizsardzības noteikumi.
- 1.2. Klients tiek informēts par Pakalpojumu interneta vietnē *manakabata.lv* (turpmāk tekstā – Vietne). Klients saņem Pakalpojumu interneta vietnē *web.manakabata.lv* un citās ar to saistītajās *manakabata.lv* apakšdomēnu interneta vietnēs (turpmāk tekstā – Platforma), iepriekš reģistrējot un izveidojot tajā Klienta profilu (turpmāk tekstā – Profils). Pakalpojums tiek nodrošināts Platformā reģistrētiem un autorizētiem lietotājiem (turpmāk tekstā – Lietotāji), kas ir piesaistīti katram Profilam.
- 1.3. Slēdzot šo Līgumu, Klients piekrīt:
 - a) Vietnes lietošanas noteikumiem, kas ir izvietoti Vietnes sadaļā “Noteikumi” zem saites “Lietošanas noteikumi”, (turpmāk tekstā – Lietošanas noteikumi);
 - b) Pakalpojumu cenrādī, kas ir izvietots Vietnes sadaļā “Noteikumi” zem saites “Cenrādis”, (turpmāk tekstā – Cenrādis);
 - c) Platformas izmantošanas licences nosacījumiem, kas aprakstīti šajā Līgumā, (turpmāk tekstā – Licence).Visi dokumenti, kas minēti šajā punktā ir Līguma neatdalāmās sastāvdaļas.
- 1.4. **Platforma iekļauj datubāzi ar metodiskajiem materiāliem un dokumentu paraugiem, informatīvo un apmācību vebināru tiešraidēm, video ierakstiem un prezentācijas materiāliem grāmatvedības, nodokļu lietvedības, darba tiesību u.c. jomās.** Platformas funkcionalitātes un tajā iekļautā datu satura detalizēts apraksts ir pieejams Vietnē. Platformas datiem, tostarp, bet ne tikai, Platformas saturam, funkcionalitātei un algoritmu rezultātiem, ir informatīvs raksturs un tam nav juridiska spēka. Capitax PRO nav atbildīgs par darbībām vai lēmumiem, kas balstīti uz saņemto Pakalpojumu.
- 1.5. Slēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka viņam ir tiesības (tiesībspēja un rīcībspēja) slēgt šo Līgumu. Lietotāja personas vārds, uzvārds, e-pasta adrese un telefona numurs, kuru Klients norādīja Lietotāja reģistrācijas brīdī, tiks uzskatīta par oficiālo Klienta kontaktpersonas informāciju (turpmāk tekstā – Klienta pārstāvis). Viena Klienta Profila ietvaros viens un tas pats Klienta pārstāvis drīkst izmantot tikai vienu

Lietotāja kontu, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Vienam Klientam vienlaikus var būt vairāki Klienta pārstāvji, un katram Klienta pārstāvim ir jāapstiprina Līgums, iepriekš reģistrējot Lietotāju.

- 1.6. Apstiprinot šo Līgumu, Klients apliecina, ka izmanto Pakalpojumu tikai un vienīgi tādiem nolūkiem, kas ir saistīti ar Klienta saimniecisko vai profesionālo darbību. Tiesiskajām attiecībām, kuras tiek nodibinātas starp CapitaX PRO un Klientu, nav piemērojami Latvijas Republikas vai citas jurisdikcijas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma vai jebkādu citu līdzīgu regulāciju noteikumi un tās apskatāmas Latvijas Republikas Civillikuma noteikumu ietvaros.
- 1.7. CapitaX PRO ir tiesīgs sniegt vairākus Pakalpojumus. Vispārējā gadījumā katra Pakalpojuma sastāvs, licences ierobežojumi, sniegšanas periods, cena un norēķinu kārtība tiek paziņota Lietotājam Vietnē un/vai Platformā, kā arī tiek apkopota Cenrādī. CapitaX PRO ir tiesīgs bez iepriekšējā brīdinājuma vienpusēji grozīt katra Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, cenas un norēķinu kārtību visiem atsevišķiem Pakalpojumiem, kuriem nav uzsākts Pakalpojuma sniegšanas periods. Pēc tekoša Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām CapitaX PRO ir tiesīgs automātiski sniegt Klientam jaunu Pakalpojumu uz nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu.
- 1.8. Līdzēji ir tiesīgi vienoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību par individuālu un/vai papildus Pakalpojumu, nosakot individuālu Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, cenu un norēķinu kārtību (turpmāk tekstā – Individuālais piedāvājums).
- 1.9. Līguma 1.7. un 1.8. punktā minētie Pakalpojuma nosacījumi ir nosakāmi atsevišķi pirms katra nākamā Pakalpojuma perioda.
- 1.10. Gadījumā, ja CapitaX PRO nodrošina Klientam Pakalpojumu bez maksas, CapitaX PRO ir tiesīgs vienpusēji jebkurā brīdī mainīt šī Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, tostarp arī, CapitaX PRO ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, un/vai izbeigt šo Līgumu, kā arī dzēst Profilu un visus Klienta datus Platformā, iepriekš nebrīdinot Klientu. Nodrošinot Pakalpojumus bez maksas, CapitaX PRO nav pienākuma sniegt tehniskā atbalsta Pakalpojumu Klientam, kā arī Klientam nav nekādu pretenziju pret CapitaX PRO saistībā ar nodrošināto Pakalpojumu un/vai tā kvalitāti. Klients un/vai Lietotājs nedrīkst vienlaikus izmantot vairākus CapitaX PRO bezmaksas Pakalpojumus, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.

2. Pakalpojuma atlīdzības un norēķinu kārtība

- 2.1. Par Pakalpojuma saņemšanu Klients maksā CapitaX PRO atlīdzību saskaņā ar Cenrādi vai Individuālo piedāvājumu, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies.
- 2.2. Pirms Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas, CapitaX PRO izraksta Klientam rēķinu par Pakalpojumu ar atsauci uz aktuālu Cenrādi vai Individuālo piedāvājumu, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies.
- 2.3. Rēķins tiek nosūtīts uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi.

- 2.4. Rēķins tiek piestādīts par noteiktu Pakalpojuma sniegšanas periodu pirms katra atsevišķa Pakalpojuma sniegšanas perioda sākuma. Klients piekrīt, ka CapitaX PRO ir tiesīgs izstādīt jaunu rēķinu par katru nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu pirms katra atsevišķa Pakalpojuma sniegšanas perioda sākuma.
- 2.5. Klientam ir pienākums veikt Pakalpojuma apmaksu rēķinā norādītajā veidā un termiņā, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.
- 2.6. Klients apmaksā no CapitaX PRO saņemto rēķinu ne vēlāk kā tajā norādītajā termiņā, pārskaitot naudas līdzekļus uz CapitaX PRO bankas kontu, kas ir norādīts rēķinā, vai veicot maksājumu tiešsaistē, izmantojot Platformas piedāvāto tiešsaistes maksājumu sistēmu, kas izvietota Platformā vai Vietnē. CapitaX PRO neuzsāk Pakalpojuma sniegšanu, ja minētajā termiņā rēķins nav apmaksāts vai naudas maksājums nav saņemts.

3. Pakalpojuma sniegšanas uzsākšana, apturēšana un pārtraukšana

- 3.1. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta tikai pēc tam, kad:
 - a) Klients Platformā ir sniedzis savas piekrišanas elektronisku apstiprinājumu Līguma nosacījumiem, Lietošanas noteikumiem un Cenrāža vai Individuālā piedāvājuma saturam, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies, un
 - b) Klientam Platformā ir reģistrēts Klienta pārstāvis, kas Platformā ir apstiprinājis savu identitāti, izmantojot savu e-pasta adresi un telefona numuru, un
 - c) Klients ir veicis apmaksu par Pakalpojumu pilnā apmērā, izņemot Līguma 1.10. punkta minēto gadījumu.
- 3.2. CapitaX PRO nosūta elektronisku apstiprinājumu par Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu kopā ar šī Līguma kopiju uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma apmaksas saņemšanas, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.
- 3.3. CapitaX PRO nodrošināt Klienta pārstāvim piekļuvi Platformai, tajā skaitā Profilam, 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma apmaksas saņemšanas, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.
- 3.4. Līguma darbības laikā Klients ir tiesīgs rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību pieprasīt CapitaX PRO veikt izmaiņas Klienta pārstāvja datus Platformā un izsniegt jaunu piekļuvi Platformai, un CapitaX PRO veic šādas izmaiņas Platformā 2 (divu) darba dienu laikā pēc šī pieprasījuma saņemšanas. Klients atlīdzina šo Klienta pārstāvja datu maiņas un jaunas piekļuves izsniegšanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.
- 3.5. Pakalpojuma sniegšanas laikā CapitaX PRO nodrošina Klientam piekļuvi Platformai, tajā skaitā Profilam.
- 3.6. Veicot Platformas tehnisko uzturēšanu, izmaiņas, uzlabojumus, papildinājumus un jebkādas citas tehniskās darbības, CapitaX PRO patur tiesības jebkurā laikā grozīt, mainīt, rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Platformas, tajā skaitā Profila, saturu un/vai funkcionalitāti, iepriekš nebrīdinot Klientu, taču ievērojot Klienta konfidencialitāti un datu drošību.

- 3.7. Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta Līgumā norādītajos gadījumos vai Līdzējiem vienojoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību.
- 3.8. Capitax PRO aptur Pakalpojuma sniegšanu, tajā skaitā piekļuvi Profilam, pēc tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, ja Klients nav veicis apmaksu pilnā apmērā par nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu. Capitax PRO uztur Profilu Platformā 30 (trīsdesmit) dienas no tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, kuru laikā Klients ir tiesīgs iegādāties jaunu Pakalpojumu un atjaunot piekļuvi Profilam. Klients atlīdzina šo Profila piekļuves atjaunošanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.
- 3.9. Ja Klients neapmaksā Līguma 3.8. punktā minēto nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu, pēc 30 (trīsdesmit) dienām no tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām Capitax PRO ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, un/vai izbeigt šo Līgumu, kā arī dzēst Profilu un visus Klienta datus Platformā, iepriekš nebrīdinot Klientu.
- 3.10. Capitax PRO uz neierobežotu laiku aptur Pakalpojuma sniegšanu, tajā skaitā piekļuvi Profilam, ja:
- a) Klients Platformā nav sniedzis vai atsaucis savas piekrišanas elektronisku apstiprinājumu Līguma nosacījumiem, Lietošanas noteikumiem vai Cenrāža vai Individuālā piedāvājuma saturam, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies, vai
 - b) Klientam Platformā nav reģistrēts Klienta pārstāvis, kas Platformā ir apstiprinājis savu identitāti, izmantojot savu e-pasta adresi un telefona numuru, vai Klienta pārstāvja dati ir norādīti kļūdaini vai nepilnīgi, vai
 - c) Klients neievēro Līguma nosacījumus, vai Capitax PRO pastāv pamatotas aizdomas par Līguma nosacījumu neievērošanu no Klienta puses, vai
 - d) Klients neievēro sabiedrībā vispārpieņemtās profesionālās ētikas normas, komunicējot ar Capitax PRO pārstāvjiem un sadarbības partneriem.
- Šī Līguma punkta minētajos Pakalpojuma apturēšanas gadījumos, Klients nav atbrīvots no Pakalpojuma apmaksas pienākuma par periodu, kurā Pakalpojums tiek apturēts, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Klients ir tiesīgs atrisināt visus Pakalpojuma apturēšanas iemeslus un atjaunot piekļuvi Profilam. Klients atlīdzina šo Profila piekļuves atjaunošanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.
- 3.11. Capitax PRO ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai izbeigt šo Līgumu, tostarp arī, slēdzot piekļuvi Platformai un Profilam, 5 (piecas) darba dienas iepriekš paziņojot par to Klientam un veicot Pakalpojuma maksas atgriešanu uz Klienta bankas kontu apmērā, kas atbilst tekošā Pakalpojuma saņemšanas perioda atlikušajai daļai. Klientam tiek atmaksāta summa par atlikušo un vēl neizmanto to Pakalpojumu saņemšanas periodu, kas tiek aprēķināta, Klienta apmaksāto pilnas Pakalpojuma summas vērtību dalot ar dienu skaitu iegādātajā Pakalpojuma sniegšanas periodā un to reizinot ar dienu skaitu apmaksātajā Pakalpojuma sniegšanas periodā pēc šī Līguma izbeigšanas, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies par to atsevišķi.
- 3.12. Klientam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu, ja Klients pilnā apmērā ir apmaksājis Pakalpojumu, vismaz 1 (vienu) darba dienu iepriekš

paziņojot par to Capitax PRO. Šajā gadījumā Klienta veiktā Pakalpojumu apmaksā netiek atgriezta Klientam.

4. Datu uzglabāšana, konfidencialitāte un piekļuve datiem

- 4.1. Klients vienpersoniski ir atbildīgs par visu Pakalpojuma saņemšanas ietvaros Profilā ievadīto un augšupielādēto informāciju, tajā skaitā fizisko personu datiem un informāciju par juridiskām personām (turpmāk tekstā – Dati). Klients ir vienpersoniski atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.
- 4.2. Klients var patstāvīgi pārvaldīt Datus, tostarp, bet ne tikai, pievienot, grozīt, rediģēt, augšupielādēt, lejupielādēt, importēt, eksportēt, dzēst, izmantojot Platformas funkcionalitāti.
- 4.3. Capitax PRO nav atbildīgs par Datiem un to, kādus Datus ievada un/vai ielādē Klients un/vai kādiem nolūkiem tos izmanto. Capitax PRO nav atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi, ko veic Klients, un par to, vai Klients ievēro visus tam saistošās Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības, veicot fizisko personu datu apstrādi.
- 4.4. Pakalpojuma sniegšanas laikā Capitax PRO veic Datu glabāšanu un nodrošina Datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi Datiem:
 - a) Capitax PRO nodrošina Datu šifrēšanu un uzglabāšanu šifrētā veidā;
 - b) Dati tiek uzglabāti šifrētā veidā un šādi ir pieejami tikai Klientam un tiem Capitax PRO darbiniekiem un Capitax PRO sadarbības partneriem, kuru pienākums ir nodrošināt Profilu datu drošību;
 - c) Capitax PRO nodrošina, ka tikai un vienīgi Klients var piekļūt Datim dešifrētā veidā, grozīt, mainīt, rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Datim, ja vien Klients rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību nepieprasa Capitax PRO individuālu atbalstu, kas balstās uz Datim. Lai saņemtu individuālu atbalstu, kas balstās uz Datim, Klients iesniedz Capitax PRO pārstāvim unikālu drošības piekļuves kodu, kas Platformā pieejams katram Klientam un tiek periodiski atjaunināts. Capitax PRO pārstāvji izmanto šo drošības kodu, lai atbalsta pieprasījuma apstrādes izpildes laikā Klienta vārdā autorizētos Profilā un piekļūtu Datim.
 - d) Dati, kas ir ievietoti Profilā, ir pieejami konkrētam Klientam un netiek koplietoti ar citiem Platformas lietotājiem.
- 4.5. Klientam ir tiesības pēc Pakalpojuma pārtraukšanas 5 (piecu) darba dienu laikā rakstveidā pieprasīt Capitax PRO sniegt visus Profila datus, un Capitax PRO ir pienākums tos sniegt Klientam 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas tādā elektroniskā formātā, ko paredz Platformas tehniskā sistēma. Capitax PRO ir tiesības pagarināt šo Klientu datu sniegšanas termiņu uz papildus 30 (trīsdesmit) darba dienām, iepriekš brīdinot

- Klientu. Klients atlīdzina šo Profila datu eksportēšanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.
- 4.6. Klients ir tiesīgs rakstveidā pieprasīt Capitax PRO dzēst Datus, un Capitax PRO ir pienākums tos dzēst 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas diena. Capitax PRO ir tiesības pagarināt šo Datu dzēšanas termiņu uz papildus 30 (trīsdesmit) darba dienām, iepriekš brīdinot Klientu.
 - 4.7. Dati tiek glabāti un izvietoti serveros, kuri atrodas *DigitalOcean*, *Amazon Web Services*, *Google Cloud* u.c. datu centros Eiropas Savienības teritorijā.
 - 4.8. Capitax PRO apņemas informēt Klientu par mēģinājumiem nesankcionēti piekļūt Datiem un īstenot pasākumus šāda apdraudējuma novēršanai.
 - 4.9. Capitax PRO apņemas brīdināt Klientu un attiecīgās tiesībsargājošās institūcijas par nesankcionētu Datu noplūdi.
 - 4.10. Capitax PRO apņemas nodrošināt nepārtrauktu piekļuvi Platformai un Profilam. Capitax PRO neapņemas nodrošināt piekļuvi Platformai un Profilam tajos gadījumos, kad piekļuves iespēju un kvalitāti ietekmē interneta savienojums un/vai ir konstatēta kāda Platformas drošības ievainojamība vai darbības traucējumu pazīmes, kas var ietekmēt Datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi Datiem.
 - 4.11. Capitax PRO apņemas nodrošināt drošu un konfidencialu savienojumu ar Platformu.
 - 4.12. Capitax PRO ir tiesīgs apturēt piekļuvi Platformai un Profilam līdz 48 (četrdesmit astoņām) stundām Platformas servera un/vai sistēmu tehnisko apkopes darbu laikā, iepriekš izvietojot paziņojumu Vietnē un/vai Platformā.
 - 4.13. Lai samazinātu Datu zuduma risku, Capitax PRO nodrošina automatizētu Datu rezervju kopijas veidošanu.
 - 4.14. Capitax PRO, konstatējot Platformas tehniskās kļūmes vai ievainojamību pazīmes, patur tiesības nekavējoties veikt Platformas datu atjaunošanu no Datu rezervju kopijām, tostarp arī, pārrakstot Datus Profilā no iepriekšējām Datu rezervju kopijām. Veicot šo darbību, Capitax PRO ir pienākums informēt Klientu 4 (četrus) stundu laikā no Datu atjaunošanas paveikšanas.
 - 4.15. Capitax PRO nav pienākums sadarboties ar Klientu, lai palīdzētu atjaunot Datus, kas tiek zaudēti vai bojāti Klienta vainas dēļ.
 - 4.16. Klients piekrīt, ka, lai nodrošinātu Pakalpojumu, Capitax PRO veic Datu apstrādi Platformā, izmantojot Platformas datorizētus algoritmus, kas tiek darbināti pēc Platformas noklusējuma uzstādījumiem, ko ir apstiprinājis Klients, vai Klienta paša veiktajiem Profila uzstādījumiem. Capitax PRO veic Datu apstrādi tikai Platformas automatizēto pakalpojumu nodrošināšanai, tikai un vienīgi pamatojoties uz Klienta pieprasījumiem un apstiprinātiem Profila uzstādījumiem.
 - 4.17. Klients pats ir atbildīgs par autorizētu piekļuvi Platformai un Profilam, un apņemas neizpaust piekļuves informāciju trešajām personām bez piekļuves tiesībām. Šo datu nodošana un jebkāda izpaušana trešajām personām tiek uzskatīta par Līguma pārkāpumu.
 - 4.18. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Lietotājiem, kam ir piekļuve Profilam ir laikus un regulāri mainītas paroles, kā arī jaunināti kontu drošības uzstādījumus.

- 4.19. Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot CapitaX PRO par konstatētām Platformas tehniskajām kļūmēm, ievainojamību pazīmēm, datu noplūdi, piekļuves datu nodošanu vai nesankcionētām piekļuvēm Platformā.
- 4.20. Klientam nav tiesību izpaust trešajām personām jebkāda veida informāciju, kas Klientam ir kļuvusi zināma, par Platformu, tās iekšējās sistēmām, pirmkodu, procesiem, algoritmiem un datiem, tostarp arī citu Platformas lietotāju datiem, kuru Klients ir ieguvis vai uzzinājis Platformas tehniskās kļūmes, ievainojamības, datu noplūdes, piekļuves datu nodošanas vai nesankcionētās piekļuves u.tml. rezultātā. Gadījumā, ja šī punkta pirmajā teikumā minētā informācija vai dati nokļūst Klienta rīcībā, Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot par to CapitaX PRO, dzēst šo informāciju vai datus no visiem datu nesējiem, kā arī veikt visas iespējamās darbības šīs informācijas vai datu pieejamības ierobežošanai un izplatīšanas novēršanai.

5. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 5.1. Platforma un visi Platformā izvietoti jebkāda veida CapitaX PRO radīti materiāli, resursi, faili un dokumenti, tostarp arī Profilā pieejamie metodiskie materiāli jeb metodikas, kā arī apmācību materiāli, kā arī jebkāda cita veida dokumentācija un apraksti, programmatūras pirmkods, programmatūra un sistēmas, datu kopas un jebkāda cita veida informācija, kas ir pieejama Klientam Pakalpojuma saņemšanas ietvaros, (turpmāk – Materiāli) ir CapitaX PRO īpašums. CapitaX PRO patur visas CapitaX PRO mantiskās tiesības uz Platformu un Materiāliem.
- 5.2. CapitaX PRO apņemas Pakalpojuma sniegšanas periodā nodrošināt Klientam Platformas un Materiālu izmantošanas Licenci atbilstoši šī Līguma nosacījumiem, un Klientam ir tiesības izmantot Platformu un Materiālus Pakalpojuma sniegšanas periodā atbilstoši šī Līguma nosacījumiem.
- 5.3. Klients nav tiesīgs uz Platformas un Materiālu tālākpārdošanu vai jebkādu citu dublēšanu, publicēšanu, patapināšanu, izplatīšanu vai jebkāda veida nodošanu izmantošanai citām personām, ja vien Klients un CapitaX PRO nav vienojušies par to atsevišķi.
- 5.4. Klients nav tiesīgs uz Platformas un Materiālu jebkāda veida izmantošanu pēc Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām vai ja Klientam nav piešķirta vai atsaukta Materiālu izmantošanas Licence.

6. Atbalsta noteikumi

- 6.1. CapitaX PRO apņemas sniegt atbalstu Klientam, nodrošinot vispārēju palīdzību Platformas izmantošanas jautājumos, ja tādi ir radušies Klientam. Jautājumu gadījumā Klients ir tiesīgs:

- a) iesniegt atbalsta pieteikumu klientu atbalsta centrā vai nosūtot uz klientu atbalsta centra e-pasta adresi *atbalsts@manakabata.lv* no Klienta pārstāvja e-pasta adreses, vai
 - b) sazināties ar atbalsta centra komandu telefoniski, izmantojot klientu atbalsta centra telefona numuru +37126422740.
- 6.2. Capitax PRO atbalsta komandas darbinieki sniedz atbildes uz Klientu atbalsta pieteikumiem, izskatot to darba dienās laika periodā no plkst. 10:00 līdz plkst. 17:00 (pēc Latvijas laika, GMT+3). Capitax PRO atbalsta komanda negarantē tūlītēju un precīzas atbildes sniegšanu telefoniski. Lai saņemtu detalizētu un precīzu palīdzību, Klientam ir tiesības iesniegt savu pieteikumu rakstveidā, tajā norādot visas pieteikuma detaļas un aprakstus (tostarp, ekrānuzņēmumus, ja nepieciešams).
- 6.3. Ja Klients sazinās ar atbalsta centra komandu telefoniski, tad Klients piekrīt telefona zvana sarunas ierakstam starp Capitax PRO atbalsta centra komandas darbinieku un Klienta pārstāvji, kā arī Klienta pārstāvja personas datu apstrādei ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu Capitax PRO klientu apkalpošanu, apkopojot un analizējot Capitax PRO klientu aktuālās vēlmes, jautājumus un pieprasījumus, kā arī klientu ierosinājumus un viedokļus par Capitax PRO pakalpojumiem. Zvana ieraksts tiks glabāts līdz 3 mēnešiem no zvana ieraksta brīža vai arī ilgāk, ja zvana ieraksta laikā ir saņemta Klienta pārstāvja mutiska piekrišana zvana saglabāšanai ilgākā laika periodā (piemēram, ar mērķi saglabāt savstarpējās vienošanās starp Capitax PRO un Klientu) vai tik ilgi, kamēr pastāv kāds cits tiesiskais pamats vai Capitax PRO tiesības uzglabāt ierakstu ilgākā laika periodā izriet no šī Līguma. Capitax PRO var nodot šo zvana ierakstu arī citiem Capitax PRO darbiniekiem vai apakšuzņēmējiem, kas nodarbojas ar Capitax PRO risinājumu un sistēmu tehnisko uzturēšanu, atbalstu un klientu konsultācijām.
- 6.4. Capitax PRO saglabā klientu iesniegtos atbalsta pieteikumus un ienākošo zvanu vēsturi neierobežotu laiku, tostarp arī, pēc Pakalpojuma pārtraukšanas vai Līguma izbeigšanas ar Klientu.
- 6.5. Capitax PRO atbalsta komandas darbinieki nesniedz atbildes uz Klientu atbalsta pieteikumiem, ja Klientu, kas pieprasa atbalstu, nav iespējams identificēt, vai Klients neievēro šī Līguma noteikumus.
- 6.6. Capitax PRO nesniedz Klientam individuālu konsultāciju un personalizētu atbalstu vai palīdzību Klienta specifiskajos jautājumos par Platformu vai jebkādu Klienta informāciju, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies par to atsevišķi, ievērojot visas Datu drošības un konfidencialitātes nosacījumus. Klients ir tiesīgs pieteikt individuālu konsultāciju un Klients atlīdzina šīs individuālās konsultācijas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.

7. Citi noteikumi

- 7.1. Līgums un Licence stājas spēkā, ja Klients veicis samaksu Līguma norādītajā veidā un apjomā un elektroniski apstiprinājis šo Līgumu Platformā, ja vien Līdzēji nav

vienojušies par citu kārtību. Ja Klients veicis samaksu Līguma norādītajā veidā un apjomā, taču nav elektroniski apstiprinājis šo Līgumu Platformā, Līgums netiek uzskatīts par spēkā esošu.

- 7.2. Līguma noteikumi ir spēkā tik tālu, cik tālu Līdzēji nav vienojušies par citu noteikumu piemērošanu rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību, vai Klients nav elektroniski apstiprinājis jaunāko šī Līguma redakciju Platformā. Katra nākamā spēkā esošā Līguma redakcija aizstāj iepriekšējā Līguma saturu.
- 7.3. CapitaX PRO ir tiesīgs mainīt Līguma saturu, iepriekš ievieojot paziņojumu par Līguma izmaiņām Platformā katrā Profilā.
- 7.4. Gadījumā, ja Līgumā ir pretrunas starp Līguma nosacījumiem un Lietošanas noteikumiem, tad Līguma nosacījumi ir pārāki.
- 7.5. Klients apstiprina, ka necels prasības pret CapitaX PRO amatpersonām, darbiniekiem, apakšuzņēmējiem vai sadarbības partneriem un domstarpību gadījumā šī Līguma ietvaros vērsīsies tikai un vienīgi pret CapitaX PRO.
- 7.6. Ja kāds no Līguma punktiem kāda iemesla dēļ zaudētu spēku, tas neietekmē citu Līguma nosacījumus un tie paliek spēkā.
- 7.7. Līdzēji vienojas, ja kāds no Līdzējiem nepilda savus pienākumus saskaņā ar Līgumu force majeure apstākļu dēļ, tas ir atbrīvojams no atbildības par Līguma neizpildi vispār vai Līguma pienācīgu neizpildi. Ar force majeure tiek saprasti jebkādi no attiecīgās Līdzēja gribas neatkarīgi apstākļi (ja tas ir rīkojies saprātīgi un godīgi), kuru rezultātā nav bijis iespējams izpildīt pienācīgi vai izpildīt vispār saistības un ja šos apstākļus nebija iespējams paredzēt ne vien attiecīgajam Līdzējam, bet arī jebkurai citai personai, kas darbojas vai darbotos attiecīgā Līdzēja nozarē, kā arī, ja šos apstākļus nebija iespējams novērst ar saprātīgiem un godīgiem paņēmieniem.
- 7.8. Pakalpojumu nedrīkst izmantot nesankcionētām darbībām un krāpnieciskos nolūkos. Par nesankcionētām darbībām tiek uzskatītas darbības, kas apdraud Vietnes un/vai Platformas drošību, neautorizēta piekļuve, izvairīšanās no drošības filtriem, nesankcionētu ziņu sūtīšana, datorvīrusu un kaitīgas programmatūras izplatīšana u.c. Konstatējot jebkuru no minētajām darbībām, Pakalpojuma sniegšana var tikt apturēta uz gadījuma izskatīšanas laiku.
- 7.9. Līdzēji apņemas aizsargāt un neizpaust trešajām personām sakarā ar Līguma izpildi iegūto tehnisko, komerciālo un citu informāciju, ja vien šāds pienākums neizriet no normatīvo aktu prasībām.
- 7.10. Līdzēji savlaicīgi, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā paziņo par savu saimniecisko rekvizītu izmaiņām, pretējā gadījumā vainīgā puse atlīdzina tādējādi nodarītos zaudējumus. Līdzēja likvidācijas vai reorganizācijas gadījumā Līgums ir saistošs tās tiesību pārņēmējiem. Klients nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā, informē CapitaX PRO, ja mainījies Līguma kontaktinformācija.
- 7.11. Līguma izpildē noteicošie ir Latvijas Republikā piemērojamo normatīvo aktu noteikumi. Visi strīdi un domstarpības, kas var rasties Līguma izpildes gaitā, iespēju robežās tiek risināti Līdzēju savstarpējās sarunās. Neatrisinātie strīdi un domstarpības tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesā.
- 7.12. Klients piekrīt saņemt no CapitaX PRO no Līguma izrietošos paziņojumus, kā arī informatīvas e-pasta vēstules par Pakalpojuma apmaksu un Vietnes un/vai

Platformas atjauninājumu informāciju, Capitax PRO un Capitax PRO sadarbības partneru piedāvājumiem uz Klienta pārstāvja norādīto e-pasta adresi un telefona numuru.

- 7.13. Līgums ir sastādīts elektroniski divos eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs glabājas pie Capitax PRO, bet otrs ir nosūtīts Klientam elektroniski uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi, un ir derīgs bez paraksta. Līguma aktuālā versija ir publiski pieejama Vietnes sadaļā "Noteikumi" (<https://manakabata.lv/noteikumi/>) zem saites "Distances līgums". Līgumā izmantotie punktu nosaukumi ir domāti kā palīgīdzeklis to satura noskaidrošanai, bet nevar tikt izmantoti punktu satura interpretācijai. Līgums un visi tā pielikumi un grozījumi tiek uzskatīti par neatdalāmām Līguma sastāvdaļām. Līgums sagatavots latviešu un/vai angļu valodā elektroniski. Domstarpību gadījumā priekšroka dodama Līguma tekstam latviešu valodā.

Rīgā, atjaunots 13.03.2024.