

DISTANCES LĪGUMS

**Par datu uzturēšanas un apstrādes, funkcionalitātes un informācijas pakalpojumu
sniegšanu *Manakabata* platformā un *Manakabata* platformas informācijas
datubāzes satura izmantošanas licences nosacījumiem**

1. Līguma pamatinformācija

- 1.1. Šis distances līgums (turpmāk tekstā – Līgums) ir noslēgts starp SIA “Capitax PRO” (reģ. Nr. 40203391670, juridiskā adrese: Marijas iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija, e-pasta adreses: info@manakabata.lv, info@capitax.eu) (turpmāk tekstā – Capitax PRO) un fizisku vai juridisku personu, kas izmanto Capitax PRO pakalpojumus (turpmāk tekstā – Pakalpojums) savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros, (turpmāk tekstā – Klients), katrs atsevišķi saukts par Līdzēju un abi kopā par Līdzējiem. Pakalpojums netiek sniegts Klientam, kas ir fiziskā persona, privātai izmantošanai, un uz to neattiecas patērētāju tiesību aizsardzības noteikumi.
- 1.2. Klients tiek informēts par Pakalpojumu interneta vietnē *manakabata.lv* (turpmāk tekstā – Vietne). Klients saņem Pakalpojumu interneta vietnē *web.manakabata.lv* un citās ar to saistītajās *manakabata.lv* apakšdomēnu interneta vietnēs, kā arī izmantojot Manakabata lietotni *app.manakabata.lv*, kas publiskota Android un iOS lietotņu veikalos (turpmāk – Lietotne, un kopā ar iepriekš minētajām interneta vietnēm – Platforma), iepriekš reģistrējot un izveidojot tajā Klienta profilu (turpmāk tekstā – Profils). Pakalpojums tiek nodrošināts Platformā reģistrētiem un autorizētiem lietotājiem (turpmāk tekstā – Lietotāji), kas ir piesaistīti katram Profilam. Termins “Vietne” un “Platforma” kopā šī Līguma izpratnē atbilst terminam “Vietne”, kā tas lietots Lietošanas noteikumos.
- 1.3. Slēdzot šo Līgumu, Klients piekrīt:
 - a) Vietnes lietošanas noteikumiem, kas ir izvietoti Vietnes sadaļā “Noteikumi” zem saites “Lietošanas noteikumi”, (turpmāk tekstā – Lietošanas noteikumi);
 - b) Pakalpojumu cenrādī, kas ir izvietots Vietnes sadaļā “Noteikumi” zem saites “Abonēšanas cenrādis”, (turpmāk tekstā – Cenrādis);
 - c) Platformas izmantošanas licences nosacījumiem, kas aprakstīti šajā Līgumā, (turpmāk tekstā – Licence).Visi dokumenti, kas minēti šajā punktā ir Līguma neatdalāmās sastāvdaļas.
- 1.4. **Platforma nodrošina Klientam turpmāk šajā punktā uzskaitīto datu satura un funkcionalitātes Pakalpojumus:**
 - a) datubāzi ar metodiskajiem materiāliem un dokumentu paraugiem, informatīvo un apmācību vebināru tiešraidēm, video ierakstiem un prezentācijas materiāliem grāmatvedības, nodokļu, uzņēmējdarbības, lietvedības, darba tiesību u.c. jomās;
 - b) saimnieciskās vai profesionālās darbības atbalsta funkcionalitāti, piemēram, bet ne tikai, rēķinu un citu darījumu dokumentu sagatavošanas, izrakstīšanas un nosūtīšanas funkcionalitāti, dokumentu paraugus un citus digitālus rīkus;

- c) grāmatvedības servisa funkcionalitātes moduli vai moduļus, ko CapitaX PRO nodrošina kopā ar sadarbības partneri (t.i., personai, kas noslēgusi ar CapitaX PRO atsevišķu līgumu par Platformas vai tās funkcionalitātes moduļa izmantošanu, lai sniegtu savus pakalpojumus saviem klientiem; Sadarbības partnera statuss un pakalpojumu sniegšanas kārtība detalizēti noteikta Līguma 3. sadaļā "Sadarbības partneru pakalpojumi"), lai tas, izmantojot Platformu kā savu darba vidi, sniegtu pakalpojumus saviem klientiem un izmantotu Platformas funkcionalitāti klientu pārvaldībai (CRM), tostarp, bet ne tikai, Platformā nodrošinot saviem klientiem digitālu darba vidi, drošu datu apmaiņu un komunikācijas kanālus, dokumentu augšupielādi, glabāšanu, versiju kontroli un arhivēšanu, atskaišu un analītikas rīkus, kā arī paziņojumu un atgādinājumu sistēmu; šādā gadījumā CapitaX PRO darbojas kā Platformas uzturētājs saskaņā ar Līguma 3. sadaļas nosacījumiem.

Platformas datu saturs un funkcionalitātes Pakalpojumu detalizēts apraksts ir pieejams Vietnē. Platformas datiem, tostarp, bet ne tikai, Platformas saturam, funkcionalitātei un algoritmu rezultātiem, ir informatīvs raksturs un tam nav juridiska spēka. CapitaX PRO nav atbildīgs par darbībām vai lēmumiem, kas balstīti uz saņemto Pakalpojumu. Par šī punkta a) un b) apakšpunktā minētās Platformas funkcionalitātes izmantošanas rezultātā sagatavoto dokumentu un ievadīto datu saturisko pareizību, pilnīgumu un atbilstību normatīvo aktu prasībām ir atbildīgs vienīgi Klients, un CapitaX PRO neveic šo dokumentu saturs pārbaudi vai apstiprināšanu. Par šī punkta c) apakšpunktā minētās funkcionalitātes ietvaros radīto datu un dokumentu saturu ir atbildīgs attiecīgais Sadarbības partneris saskaņā ar Līguma 3. sadaļas nosacījumiem.

- 1.5. Slēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka viņam ir tiesības (tiesībspēja un rīcībspēja) slēgt šo Līgumu. Lietotāja personas vārds, uzvārds, e-pasta adrese un telefona numurs, kuru Klients norādīja Lietotāja reģistrācijas brīdī, tiks uzskatīti par oficiālo Klienta kontaktpersonas informāciju (turpmāk tekstā – Klienta pārstāvis). Viena Klienta Profila ietvaros viens un tas pats Klienta pārstāvis drīkst izmantot tikai vienu Lietotāja kontu, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Vienam Klientam vienlaikus var būt vairāki Klienta pārstāvji, un katram Klienta pārstāvim ir jāapstiprina Līgums, iepriekš reģistrējot Lietotāju.
- 1.6. Apstiprinot šo Līgumu, Klients apliecina, ka izmanto Pakalpojumu tikai un vienīgi tādiem nolūkiem, kas ir saistīti ar Klienta saimniecisko vai profesionālo darbību. Tiesiskajām attiecībām, kuras tiek nodibinātas starp CapitaX PRO un Klientu, nav piemērojami Latvijas Republikas vai citas jurisdikcijas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma vai jebkādu citu līdzīgu regulāciju noteikumi un tās apskatāmas Latvijas Republikas Civillikuma noteikumu ietvaros.

2. CapitaX PRO pakalpojumi

- 2.1. CapitaX PRO ir tiesīgs sniegt vairākus Pakalpojumus. Vispārējā gadījumā katra Pakalpojuma sastāvs, licences ierobežojumi, sniegšanas periods, cena un norēķinu

- kārtība tiek paziņota Lietotājam Vietnē un/vai Platformā, kā arī tiek apkopota Cenrādī. Capitax PRO ir tiesīgs bez iepriekšējā brīdinājuma vienpusēji grozīt katra Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, cenas un norēķinu kārtību visiem atsevišķiem Pakalpojumiem, kuriem nav uzsākts Pakalpojuma sniegšanas periods. Pēc tekoša Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām Capitax PRO ir tiesīgs automātiski sniegt Klientam jaunu Pakalpojumu uz nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu.
- 2.2. Līdzēji ir tiesīgi vienoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību par individuālu un/vai papildus Pakalpojumu, nosakot individuālu Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, cenu un norēķinu kārtību (turpmāk tekstā – Individuālais piedāvājums).
 - 2.3. Līguma 2.1. un 2.2. punktā minētie Pakalpojuma nosacījumi ir nosakāmi atsevišķi pirms katra nākamā Pakalpojuma perioda.
 - 2.4. Gadījumā, ja Capitax PRO nodrošina Klientam Pakalpojumu bez maksas un Pakalpojums nav sniegts Sadarbības partnera sniegtā pakalpojuma ietvaros, Capitax PRO ir tiesīgs vienpusēji jebkurā brīdī mainīt šī Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, tostarp arī, Capitax PRO ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, un/vai izbeigt šo Līgumu, kā arī dzēst Profilu un visus Klienta datus Platformā, iepriekš nebrīdinot Klientu. Nodrošinot Pakalpojumus bez maksas, Capitax PRO nav pienākuma sniegt tehniskā atbalsta Pakalpojumu Klientam, kā arī Klientam nav nekādu pretenziju pret Capitax PRO saistībā ar nodrošināto Pakalpojumu un/vai tā kvalitāti. Klients un/vai Lietotājs nedrīkst vienlaikus izmantot vairākus Capitax PRO bezmaksas Pakalpojumus, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.
 - 2.5. Par Pakalpojuma saņemšanu Klients maksā Capitax PRO atlīdzību saskaņā ar Cenrādi vai Individuālo piedāvājumu, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies.
 - 2.6. Pirms Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas, Capitax PRO izraksta Klientam rēķinu par Pakalpojumu ar atsauci uz aktuālu Cenrādi vai Individuālo piedāvājumu, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies.
 - 2.7. Rēķins tiek nosūtīts uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi.
 - 2.8. Rēķins tiek piestādīts par noteiktu Pakalpojuma sniegšanas periodu pirms katra atsevišķa Pakalpojuma sniegšanas perioda sākuma. Klients piekrīt, ka Capitax PRO ir tiesīgs izstādīt jaunu rēķinu par katru nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu pirms katra atsevišķa Pakalpojuma sniegšanas perioda sākuma.
 - 2.9. Klientam ir pienākums veikt Pakalpojuma apmaksu rēķinā norādītajā veidā un termiņā, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.
 - 2.10. Klients apmaksā no Capitax PRO saņemto rēķinu ne vēlāk kā tajā norādītajā termiņā, pārskaitot naudas līdzekļus uz Capitax PRO bankas kontu, kas ir norādīts rēķinā, vai veicot maksājumu tiešsaistē, izmantojot Platformas piedāvāto tiešsaistes maksājumu sistēmu, kas izvietota Platformā vai Vietnē. Capitax PRO neuzsāk Pakalpojuma sniegšanu, ja minētajā termiņā rēķins nav apmaksāts vai naudas maksājums nav saņemts.
 - 2.11. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta tikai pēc tam, kad:

- a) Klients Platformā ir sniedzis savas piekrišanas elektronisku apstiprinājumu Līguma nosacījumiem, Lietošanas noteikumiem un Cenrāža vai Individuālā piedāvājuma saturam, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies, un
 - b) Klientam Platformā ir reģistrēts Klienta pārstāvis, kas Platformā ir apstiprinājis savu identitāti, izmantojot savu e-pasta adresi un telefona numuru, un
 - c) Klients ir veicis apmaksu par Pakalpojumu pilnā apmērā, izņemot Līguma 2.4. punkta minēto gadījumu.
- 2.12. Capitax PRO nosūta elektronisku apstiprinājumu par Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu kopā ar šī Līguma kopiju uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma apmaksas saņemšanas, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.
- 2.13. Capitax PRO nodrošina Klienta pārstāvim piekļuvi Platformai, tajā skaitā Profilam, 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma apmaksas saņemšanas, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.
- 2.14. Līguma darbības laikā Klients ir tiesīgs rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību pieprasīt Capitax PRO veikt izmaiņas Klienta pārstāvja datus Platformā un izsniegt jaunu piekļuvi Platformai, un Capitax PRO veic šādas izmaiņas Platformā 2 (divu) darba dienu laikā pēc šī pieprasījuma saņemšanas. Klients atlīdzina šo Klienta pārstāvja datu maiņas un jaunas piekļuves izsniegšanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.
- 2.15. Pakalpojuma sniegšanas laikā Capitax PRO nodrošina Klientam piekļuvi Platformai, tajā skaitā Profilam.
- 2.16. Veicot Platformas tehnisko uzturēšanu, izmaiņas, uzlabojumus, papildinājumus un jebkādas citas tehniskās darbības, Capitax PRO patur tiesības jebkurā laikā grozīt, mainīt, rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Platformas, tajā skaitā Profila, saturu un/vai funkcionalitāti, iepriekš nebrīdinot Klientu, taču ievērojot Klienta konfidencialitāti un datu drošību.
- 2.17. Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta Līgumā norādītajos gadījumos vai Līdzējiem vienojoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību.
- 2.18. Capitax PRO aptur Pakalpojuma sniegšanu, tajā skaitā piekļuvi Profilam, pēc tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, ja Klients nav veicis apmaksu pilnā apmērā par nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu. Capitax PRO uztur Profilu Platformā 30 (trīsdesmit) dienas no tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, kuru laikā Klients ir tiesīgs iegādāties jaunu Pakalpojumu un atjaunot piekļuvi Profilam. Klients atlīdzina šo Profila piekļuves atjaunošanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.
- 2.19. Ja Klients neapmaksā Līguma 2.18. punktā minēto nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu, pēc 30 (trīsdesmit) dienām no tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām Capitax PRO ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, un/vai izbeigt šo Līgumu, kā arī dzēst Profilu un visus Klienta datus Platformā, iepriekš nebrīdinot Klientu.
- 2.20. Capitax PRO uz neierobežotu laiku aptur Pakalpojuma sniegšanu, tajā skaitā piekļuvi Profilam, ja:

- a) Klients Platformā nav sniedzis vai atsaucis savas piekrišanas elektronisku apstiprinājumu Līguma nosacījumiem, Lietošanas noteikumiem vai Cenrāža vai Individuālā piedāvājuma saturam, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies, vai
- b) Klientam Platformā nav reģistrēts Klienta pārstāvis, kas Platformā ir apstiprinājis savu identitāti, izmantojot savu e-pasta adresi un telefona numuru, vai Klienta pārstāvja dati ir norādīti kļūdaini vai nepilnīgi, vai
- c) Klients neievēro Līguma nosacījumus, vai Capitax PRO pastāv pamatotas aizdomas par Līguma nosacījumu neievērošanu no Klienta puses, vai
- d) Klients neievēro sabiedrībā vispārpieņemtās profesionālās ētikas normas, komunicējot ar Capitax PRO pārstāvjiem un sadarbības partneriem.

Šī Līguma punkta minētajos Pakalpojuma apturēšanas gadījumos, Klients nav atbrīvots no Pakalpojuma apmaksas pienākuma par periodu, kurā Pakalpojums tiek apturēts, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Klients ir tiesīgs atrisināt visus Pakalpojuma apturēšanas iemeslus un atjaunot piekļuvi Profilam. Klients atlīdzina šo Profila piekļuves atjaunošanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.

- 2.21. Capitax PRO ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai izbeigt šo Līgumu, tostarp arī, slēdzot piekļuvi Platformai un Profilam, 5 (piecas) darba dienas iepriekš paziņojot par to Klientam un veicot Pakalpojuma maksas atgriešanu uz Klienta bankas kontu apmērā, kas atbilst tekošā Pakalpojuma saņemšanas perioda atlikušajai daļai. Klientam tiek atmaksāta summa par atlikušo un vēl neizmantoto Pakalpojumu saņemšanas periodu, kas tiek aprēķināta, Klienta apmaksāto pilnas Pakalpojuma summas vērtību dalot ar dienu skaitu iegādātajā Pakalpojuma sniegšanas periodā un to reizinot ar dienu skaitu apmaksātajā Pakalpojuma sniegšanas periodā pēc šī Līguma izbeigšanas, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies par to atsevišķi.
- 2.22. Klientam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu, ja Klients pilnā apmērā ir apmaksājis Pakalpojumu, vismaz 1 (vienu) darba dienu iepriekš paziņojot par to Capitax PRO. Šajā gadījumā Klienta veiktā Pakalpojumu apmaksa netiek atgriezta Klientam.

3. Sadarbības partneru pakalpojumi

- 3.1. Papildus Pakalpojumam, izmantojot Platformu, Klientam var tikt nodrošināta piekļuve un iespēja saņemt atsevišķu Capitax PRO sadarbības partneru (turpmāk – Sadarbības partneris) pakalpojumus, piemēram, bet ne tikai, grāmatvedības ārpakalpojumus un nodokļu konsultācijas, kurus Sadarbības partneris sniedz patstāvīgi, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un tam nepieciešamajām licencēm vai atļaujām (turpmāk – Partnera pakalpojums).
- 3.2. Lai saņemtu Partnera pakalpojumu, Klients noslēdz atsevišķu līgumu tieši ar attiecīgo Sadarbības partneri (turpmāk – Partnera līgums), kas regulē Partnera pakalpojuma saturu, apjomu, cenu, sniegšanas un izbeigšanas kārtību, atbildību

- un citus ar Partnera pakalpojumu saistītos nosacījumus. Partnera līgums nav šī Līguma sastāvdaļa, un tas ir spēkā neatkarīgi no šī Līguma.
- 3.3. Capitax PRO nav Partnera līguma puse, nesniedz Partnera pakalpojumu un nekontrolē tā saturu, izpildi vai kvalitāti. Par Partnera pakalpojuma sniegšanu, tā saturu, izpildes termiņiem, rezultātu un ar to saistītajiem zaudējumiem ir atbildīgs vienīgi attiecīgais Sadarbības partneris saskaņā ar Partnera līgumu un tam piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, tostarp, ja piemērojams, saskaņā ar Sadarbības partnera profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu.
- 3.4. Capitax PRO ir atbildīgs vienīgi par Platformas kā tehniskā risinājuma nodrošināšanu, tostarp par piekļuvi Platformai, kurā notiek Klienta un Sadarbības partnera savstarpējā saziņa un datu apmaiņa Partnera pakalpojuma sniegšanas ietvaros, saskaņā ar šī Līguma un Lietošanas noteikumu nosacījumiem. Capitax PRO nepārbauda un neapstiprina Sadarbības partnera sniegtās informācijas, dokumentu vai konsultāciju saturu.
- 3.5. Klienta Dati, kas nepieciešami Partnera pakalpojuma sniegšanai, ir pieejami attiecīgajam Sadarbības partnerim tādā apmērā, kāds nepieciešams Partnera pakalpojuma sniegšanai. Sadarbības partnerim ir saistoši tādi paši Datu konfidencialitātes un drošības pienākumi, kādi šajā Līgumā noteikti attiecībā uz Capitax PRO darbiniekiem.
- 3.6. Jautājumos, kas saistīti ar Partnera pakalpojuma saturu, izpildi vai kvalitāti, Klientam ir jāvēršas pie attiecīgā Sadarbības partnera saskaņā ar Partnera līgumu. Capitax PRO klientu atbalsta centrs šādus jautājumus pēc būtības nerisina, taču var sniegt vispārēju palīdzību ar Platformas tehnisko izmantošanu saistītos jautājumos.
- 3.7. Partnera pakalpojuma cena un norēķinu kārtība tiek noteikta Partnera līgumā, un to Klients sedz tieši Sadarbības partnerim. Šis Līgums neattiecas uz Partnera pakalpojuma apmaksu, un Capitax PRO neizraksta rēķinus par Partnera pakalpojumu, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi. Capitax PRO nodrošina Klientam piekļuvi Platformai (tostarp Līguma 1.4. punkta c) apakšpunktā minētajam funkcionālitātes modulim) Partnera pakalpojuma saņemšanai bez maksas, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies citādi; šāda bezmaksas piekļuve neietekmē Klienta pienākumu segt Partnera pakalpojuma cenu Sadarbības partnerim saskaņā ar Partnera līgumu.**
- 3.8. Ja rodas pretrunas starp šo Līgumu un Partnera līgumu jautājumos, kas skar Partnera pakalpojuma saturu, izpildi vai ar to saistīto atbildību, piemērojami Partnera līguma nosacījumi; jautājumos par Platformas izmantošanu piemērojami šī Līguma un Lietošanas noteikumu nosacījumi.
- 3.9. Ja Klientam rodas pretenzijas, prasības vai pieprasījumi saistībā ar Partnera pakalpojumu, tostarp gadījumos, kad Capitax PRO saskaņā ar Līguma 1.4. punkta c) apakšpunktu ir nodrošinājis Platformu vai tās funkcionālitātes moduli Sadarbības partnerim, Klientam šādas pretenzijas, prasības vai pieprasījumi jāadresē tieši attiecīgajam Sadarbības partnerim saskaņā ar Partnera līgumu. Capitax PRO nav pienākuma un nav tiesīgs izskatīt šādas pretenzijas, prasības vai pieprasījumus pēc būtības.

- 3.10. Klients apņemas pilnībā atlīdzināt Capitax PRO un attiecīgajam Sadarbības partnerim jebkādos zaudējumus, izmaksas vai izdevumus, tostarp saprātīgas juridiskās palīdzības izmaksas, kas tiem radušies sakarā ar trešo personu (tostarp valsts institūciju) prasībām, kuru pamatā ir Klienta veikts šī Līguma, Lietošanas noteikumu vai Partnera līguma pārkāpums, prettiesiska rīcība vai Platformas izmantošana pretēji šiem nosacījumiem.
- 3.11. Capitax PRO ir tiesīgs reklamēt un piedāvāt saviem Klientiem un Lietotājiem Sadarbības partneru pakalpojumus, kā arī Sadarbības partnera vārdā un uzdevumā veikt reklāmas un pārdošanas aktivitātes, tostarp piesaistot jaunus Lietotājus un Klientus gan Capitax PRO, gan attiecīgajam Sadarbības partnerim.

4. Datu uzglabāšana, konfidencialitāte un piekļuve datiem

- 4.1. Klients vienpersoniski ir atbildīgs par visu Pakalpojuma saņemšanas ietvaros Profilā ievadīto un augšupielādēto informāciju, tajā skaitā fizisko personu datiem un informāciju par juridiskām personām (turpmāk tekstā – Dati). Klients ir vienpersoniski atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.
- 4.2. Klients var patstāvīgi pārvaldīt Datus, tostarp, bet ne tikai, pievienot, grozīt, rediģēt, augšupielādēt, lejupielādēt, importēt, eksportēt, dzēst, izmantojot Platformas funkcionalitāti.
- 4.3. Capitax PRO nav atbildīgs par Datiem un to, kādus Datus ievada un/vai ielādē Klients un/vai kādiem nolūkiem tos izmanto. Capitax PRO nav atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi, ko veic Klients, un par to, vai Klients ievēro visus tam saistošās Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības, veicot fizisko personu datu apstrādi.
- 4.4. Pakalpojuma sniegšanas laikā Capitax PRO veic Datu glabāšanu un nodrošina Datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi Datiem:
- a) Capitax PRO nodrošina Datu šifrēšanu un uzglabāšanu šifrētā veidā;
 - b) Dati tiek uzglabāti šifrētā veidā un šādi ir pieejami tikai Klientam un tiem Capitax PRO darbiniekiem un Capitax PRO sadarbības partneriem, kuru pienākums ir nodrošināt Profilu datu drošību;
 - c) Capitax PRO nodrošina, ka tikai un vienīgi Klients, kā arī attiecīgais Sadarbības partneris, ciktāl un tādā apmērā, kāds nepieciešams Partnera pakalpojuma sniegšanai saskaņā ar Līguma 3. sadaļas nosacījumiem, var piekļūt Datim dešifrētā veidā, grozīt, mainīt, rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Datim, ja vien Klients rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību nepieprasa Capitax PRO individuālu atbalstu, kas balstās uz Datim. Lai saņemtu individuālu atbalstu, kas balstās uz Datim, Klients iesniedz Capitax PRO pārstāvim unikālu drošības piekļuves kodu, kas Platformā pieejams katram Klientam un tiek periodiski atjaunināts. Capitax PRO pārstāvji izmanto

šo drošības kodu, lai atbalsta pieprasījuma apstrādes izpildes laikā Klienta vārdā autorizētos Profilā un piekļūtu Datiem.

- d) Dati, kas ir ievietoti Profilā, ir pieejami konkrētam Klientam un netiek koplietoti ar citiem Platformas lietotājiem.
- 4.5. Klientam ir tiesības pēc Pakalpojuma pārtraukšanas 5 (piecu) darba dienu laikā rakstveidā pieprasīt Capitax PRO sniegt visus Profila datus, un Capitax PRO ir pienākums tos sniegt Klientam 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas tādā elektroniskā formātā, ko paredz Platformas tehniskā sistēma. Capitax PRO ir tiesības pagarināt šo Klientu datu sniegšanas termiņu uz papildus 30 (trīsdesmit) darba dienām, iepriekš brīdinot Klientu. Klients atlīdzina šo Profila datu eksportēšanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi. Ja Klientam ir spēkā esošs Partnera līgums, Klientam pirms Datu izsniegšanas pieprasījuma iesniegšanas ir pienākums saskaņot šādu pieprasījumu ar attiecīgo Sadarbības partneri un Datu izsniegšana notiek pēc Sadarbības partnera apstiprinājuma, ņemot vērā Partnera līguma nosacījumus, kā arī piemērojamo normatīvo aktu prasības.
- 4.6. Klients ir tiesīgs rakstveidā pieprasīt Capitax PRO dzēst Datus, un Capitax PRO ir pienākums tos dzēst 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas. Capitax PRO ir tiesības pagarināt šo Datu dzēšanas termiņu uz papildus 30 (trīsdesmit) darba dienām, iepriekš brīdinot Klientu. Ja Klientam ir spēkā esošs Partnera līgums, Klientam pirms Datu dzēšanas pieprasījuma iesniegšanas ir pienākums saskaņot šādu pieprasījumu ar attiecīgo Sadarbības partneri un Datu dzēšana notiek pēc Sadarbības partnera apstiprinājuma, ņemot vērā Partnera līguma nosacījumus, kā arī piemērojamo normatīvo aktu prasības. Capitax PRO nav atbildīgs par sekām, kas Klientam vai Partnera pakalpojuma sniegšanai radušās Datu dzēšanas rezultātā.
- 4.7. Dati tiek glabāti un izvietoti serveros, kuri atrodas *DigitalOcean*, *Amazon Web Services*, *Google Cloud* u.c. datu centros Eiropas Savienības teritorijā.
- 4.8. Capitax PRO apņemas informēt Klientu par mēģinājumiem nesankcionēti piekļūt Datiem un īstenot pasākumus šāda apdraudējuma novēršanai.
- 4.9. Capitax PRO apņemas brīdināt Klientu un attiecīgās tiesībsargājošās institūcijas par nesankcionētu Datu noplūdi.
- 4.10. Capitax PRO apņemas nodrošināt nepārtrauktu piekļuvi Platformai un Profilam. Capitax PRO neapņemas nodrošināt piekļuvi Platformai un Profilam tajos gadījumos, kad piekļuves iespēju un kvalitāti ietekmē interneta savienojums un/vai ir konstatēta kāda Platformas drošības ievainojamība vai darbības traucējumu pazīmes, kas var ietekmēt Datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi Datiem.
- 4.11. Capitax PRO apņemas nodrošināt drošu un konfidencialu savienojumu ar Platformu.
- 4.12. Capitax PRO ir tiesīgs apturēt piekļuvi Platformai un Profilam līdz 48 (četrdesmit astoņām) stundām Platformas servera un/vai sistēmu tehnisko apkopes darbu laikā, iepriekš izvietojot paziņojumu Vietnē un/vai Platformā.
- 4.13. Lai samazinātu Datu zuduma risku, Capitax PRO nodrošina automatizētu Datu rezervju kopijas veidošanu.

- 4.14. Capitax PRO, konstatējot Platformas tehniskās kļūmes vai ievainojamību pazīmes, patur tiesības nekavējoties veikt Platformas datu atjaunošanu no Datu rezervju kopijām, tostarp arī, pārrakstot Datus Profilā no iepriekšējām Datu rezervju kopijām. Veicot šo darbību, Capitax PRO ir pienākums informēt Klientu 4 (četrus) stundu laikā no Datu atjaunošanas paveikšanas.
- 4.15. Capitax PRO nav pienākums sadarboties ar Klientu, lai palīdzētu atjaunot Datus, kas tiek zaudēti vai bojāti Klienta vainas dēļ.
- 4.16. Klients piekrīt, ka, lai nodrošinātu Pakalpojumu, Capitax PRO veic Datu apstrādi Platformā, izmantojot Platformas datorizētus algoritmus, kas tiek darbināti pēc Platformas noklusējuma uzstādījumiem, ko ir apstiprinājis Klients, vai Klienta paša veiktajiem Profila uzstādījumiem. Capitax PRO veic Datu apstrādi tikai Platformas automatizēto pakalpojumu nodrošināšanai, tikai un vienīgi pamatojoties uz Klienta pieprasījumiem un apstiprinātiem Profila uzstādījumiem, izņemot Līguma 4.21.–4.22. punktā minētos gadījumus.
- 4.17. Klients pats ir atbildīgs par autorizētu piekļuvi Platformai un Profilam, un apņemas neizpaust piekļuves informāciju trešajām personām bez piekļuves tiesībām. Šo datu nodošana un jebkāda izpaušana trešajām personām tiek uzskatīta par Līguma pārkāpumu.
- 4.18. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Lietotājiem, kam ir piekļuve Profilam ir laikus un regulāri mainītas paroles, kā arī jaunināti kontu drošības uzstādījumus.
- 4.19. Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot Capitax PRO par konstatētām Platformas tehniskajām kļūmēm, ievainojamību pazīmēm, datu noplūdi, piekļuves datu nodošanu vai nesankcionētām piekļuvēm Platformā.
- 4.20. Klientam nav tiesību izpaust trešajām personām jebkāda veida informāciju, kas Klientam ir kļuvusi zināma, par Platformu, tās iekšējās sistēmām, pirmkodu, procesiem, algoritmiem un datiem, tostarp arī citu Platformas lietotāju datiem, kuru Klients ir ieguvis vai uzzinājis Platformas tehniskās kļūmes, ievainojamības, datu noplūdes, piekļuves datu nodošanas vai nesankcionētās piekļuves u.tml. rezultātā. Gadījumā, ja šī punkta pirmajā teikumā minētā informācija vai dati nokļūst Klienta rīcībā, Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot par to Capitax PRO, dzēst šo informāciju vai datus no visiem datu nesējiem, kā arī veikt visas iespējamās darbības šīs informācijas vai datu pieejamības ierobežošanai un izplatīšanas novēršanai.
- 4.21. Saskaņā ar Capitax PRO un attiecīgā Sadarbības partnera noslēgto līgumu, Capitax PRO ir tiesīgs apstrādāt Klienta un Lietotāju Datus, ciktāl tas nepieciešams Platformas un tās infrastruktūras uzturēšanai, kā arī Sadarbības partnera pakalpojuma sniegšanas tehniskajam nodrošinājumam, tostarp, piemēram, bet ne tikai: Datu uzturēšanai un pārvirzīšanai uz Sadarbības partnera atbalsta centru, Klienta pieteikumu sākotnējai apstrādei Sadarbības partnera vārdā, lai nodrošinātu, ka Klients tiek novirzīts pie attiecīgā Sadarbības partnera, tostarp apstrādājot šim nolūkam ienākošos e-pastus vai zvanus. Capitax PRO ir tiesīgs nodrošināt attiecīgajam Sadarbības partnerim piekļuvi Klienta vai Lietotāja Datiem, lai Sadarbības partneris tos varētu apstrādāt jaunu klientu piesaistei vai savu ikdienas pakalpojumu sniegšanai.

- 4.22. Capitax PRO un Sadarbības partneri, izmantojot CapitaX PRO nodrošināto risinājumu, ir tiesīgi veikt telefona zvanu sarunu ierakstus gan ienākošajiem, gan izejošajiem zvaniem pirms savienojuma izveides ar Klientu, par to iepriekš informējot Klientu ar skaņas paziņojumu. Šādas Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt kvalitatīvu Klienta apkalpošanu saskaņā ar CapitaX PRO un Klienta noslēgto līgumu vai, attiecīgi, Sadarbības partnera un Klienta noslēgto līgumu.

5. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 5.1. Platforma un visi Platformā izvietoti jebkāda veida CapitaX PRO radīti materiāli, resursi, faili un dokumenti, tostarp arī Profilā pieejamie metodiskie materiāli jeb metodikas, kā arī apmācību materiāli, kā arī jebkāda cita veida dokumentācija un apraksti, programmatūras pirmkods, programmatūra un sistēmas, datu kopas un jebkāda cita veida informācija, kas ir pieejama Klientam Pakalpojuma saņemšanas ietvaros, (turpmāk – Materiāli) ir CapitaX PRO īpašums. CapitaX PRO patur visas CapitaX PRO mantiskās tiesības uz Platformu un Materiāliem.
- 5.2. CapitaX PRO apņemas Pakalpojuma sniegšanas periodā nodrošināt Klientam Platformas un Materiālu izmantošanas Licenci atbilstoši šī Līguma nosacījumiem, un Klientam ir tiesības izmantot Platformu un Materiālus Pakalpojuma sniegšanas periodā atbilstoši šī Līguma nosacījumiem.
- 5.3. Klients nav tiesīgs uz Platformas un Materiālu tālākpārdošanu vai jebkādu citu dublēšanu, publicēšanu, patapināšanu, izplatīšanu vai jebkāda veida nodošanu izmantošanai citām personām, ja vien Klients un CapitaX PRO nav vienojušies par to atsevišķi.
- 5.4. Klients nav tiesīgs uz Platformas un Materiālu jebkāda veida izmantošanu pēc Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām vai ja Klientam nav piešķirta vai atsaukta Materiālu izmantošanas Licence.

6. Atbalsta noteikumi

- 6.1. CapitaX PRO apņemas sniegt atbalstu Klientam, nodrošinot vispārēju palīdzību Platformas izmantošanas jautājumos, ja tādi ir radušies Klientam. Jautājumu gadījumā Klients ir tiesīgs:
- a) iesniegt atbalsta pieteikumu klientu atbalsta centrā vai nosūtīt uz klientu atbalsta centra e-pasta adresi *info@manakabata.lv* no Klienta pārstāvja e-pasta adreses, vai
 - b) sazināties ar atbalsta centra komandu telefoniski, izmantojot klientu atbalsta centra telefona numuru +37126422740.
- 6.2. CapitaX PRO atbalsta komandas darbinieki sniedz atbildes uz Klientu atbalsta pieteikumiem, izskatot to darba dienās laika periodā no plkst. 9:00 līdz plkst. 18:00 (pēc Latvijas laika, GMT+3). CapitaX PRO atbalsta komanda negarantē tūlītēju un precīzas atbildes sniegšanu telefoniski. Lai saņemtu detalizētu un precīzu

palīdzību, Klientam ir tiesības iesniegt savu pieteikumu rakstveidā, tajā norādot visas pieteikuma detaļas un aprakstus (tostarp, ekrānuzņēmumus, ja nepieciešams).

- 6.3. Ja Klients sazinās ar atbalsta centra komandu telefoniski, tad Klients piekrīt telefona zvana sarunas ierakstam starp CapitaX PRO atbalsta centra komandas darbinieku un Klienta pārstāvji, kā arī Klienta pārstāvja personas datu apstrādei ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu CapitaX PRO klientu apkalpošanu, apkopojot un analizējot CapitaX PRO klientu aktuālās vēlmes, jautājumus un pieprasījumus, kā arī klientu ierosinājumus un viedokļus par CapitaX PRO pakalpojumiem. Zvana ieraksts tiks glabāts līdz 3 mēnešiem no zvana ieraksta brīža vai arī ilgāk, ja zvana ieraksta laikā ir saņemta Klienta pārstāvja mutiska piekrišana zvana saglabāšanai ilgākā laika periodā (piemēram, ar mērķi saglabāt savstarpējās vienošanās starp CapitaX PRO un Klientu) vai tik ilgi, kamēr pastāv kāds cits tiesiskais pamats vai CapitaX PRO tiesības uzglabāt ierakstu ilgākā laika periodā izriet no šī Līguma. CapitaX PRO var nodot šo zvana ierakstu arī citiem CapitaX PRO darbiniekiem vai apakšuzņēmējiem, kas nodarbojas ar CapitaX PRO risinājumu un sistēmu tehnisko uzturēšanu, atbalstu un klientu konsultācijām.
- 6.4. CapitaX PRO saglabā klientu iesniegtos atbalsta pieteikumus un ienākošo zvanu vēsturi neierobežotu laiku, tostarp arī, pēc Pakalpojuma pārtraukšanas vai Līguma izbeigšanas ar Klientu.
- 6.5. CapitaX PRO atbalsta komandas darbinieki nesniedz atbildes uz Klientu atbalsta pieteikumiem, ja Klientu, kas pieprasa atbalstu, nav iespējams identificēt, vai Klients neievēro šī Līguma noteikumus.
- 6.6. CapitaX PRO nesniedz Klientam individuālu konsultāciju un personalizētu atbalstu vai palīdzību Klienta specifiskajos jautājumos par Platformu vai jebkādu Klienta informāciju, ja vien Klients un CapitaX PRO nav vienojušies par to atsevišķi, ievērojot visas Datu drošības un konfidencialitātes nosacījumus. Klients ir tiesīgs pieteikt individuālu konsultāciju un Klients atlīdzina šīs individuālās konsultācijas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.
- 6.7. Ja Pakalpojums vai kāda tā daļa Klientam tiek sniegta ar Sadarbības partnera starpniecību vai izmantojot Sadarbības partnera nodrošinātu funkcionalitāti (Līguma 1.4. punkta c) apakšpunkts), atbalsta sniegšanas kārtību, apjomu, termiņus un kontaktinformāciju nosaka attiecīgais Sadarbības partneris saskaņā ar Partnera līgumu. Līguma 6. sadaļas noteikumi attiecas uz vispārējo Klientu atbalstu, kas nav saistīts ar Sadarbības partnera sniegtajiem pakalpojumiem.

7. Citi noteikumi

- 7.1. Līgums un Licence stājas spēkā, ja Klients veicis samaksu Līguma norādītajā veidā un apjomā un elektroniski apstiprinājis šo Līgumu Platformā, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Ja Klients veicis samaksu Līguma norādītajā veidā un apjomā, taču nav elektroniski apstiprinājis šo Līgumu Platformā, Līgums netiek uzskatīts par spēkā esošu.

- 7.2. Līguma noteikumi ir spēkā tik tālu, cik tālu Līdzēji nav vienojušies par citu noteikumu piemērošanu rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību, vai Klients nav elektroniski apstiprinājis jaunāko šī Līguma redakciju Platformā. Katra nākamā spēkā esošā Līguma redakcija aizstāj iepriekšējā Līguma saturu.
- 7.3. CapitaX PRO ir tiesīgs mainīt Līguma saturu, iepriekš ievietojot paziņojumu par Līguma izmaiņām Platformā katrā Profilā.
- 7.4. Gadījumā, ja Līgumā ir pretrunas starp Līguma nosacījumiem un Lietošanas noteikumiem, tad Līguma nosacījumi ir pārāki.
- 7.5. Klients apstiprina, ka necels prasības pret CapitaX PRO amatpersonām, darbiniekiem, apakšuzņēmējiem vai sadarbības partneriem un domstarpību gadījumā šī Līguma ietvaros vērsīsies tikai un vienīgi pret CapitaX PRO.
- 7.6. Ja kāds no Līguma punktiem kāda iemesla dēļ zaudētu spēku, tas neietekmē citu Līguma nosacījumus un tie paliek spēkā.
- 7.7. Līdzēji vienojas, ja kāds no Līdzējiem nepilda savus pienākumus saskaņā ar Līgumu force majeure apstākļu dēļ, tas ir atbrīvojams no atbildības par Līguma neizpildi vispār vai Līguma pienācīgu neizpildi. Ar force majeure tiek saprasti jebkādi no attiecīgās Līdzēja gribas neatkarīgi apstākļi (ja tas ir rīkojies saprātīgi un godīgi), kuru rezultātā nav bijis iespējams izpildīt pienācīgi vai izpildīt vispār saistības un ja šos apstākļus nebija iespējams paredzēt ne vien attiecīgajam Līdzējam, bet arī jebkurai citai personai, kas darbojas vai darbotos attiecīgā Līdzēja nozarē, kā arī, ja šos apstākļus nebija iespējams novērst ar saprātīgiem un godīgiem paņēmieniem.
- 7.8. Pakalpojumu nedrīkst izmantot nesankcionētām darbībām un krāpnieciskos nolūkos. Par nesankcionētām darbībām tiek uzskatītas darbības, kas apdraud Vietnes un/vai Platformas drošību, neautorizēta piekļuve, izvairīšanās no drošības filtriem, nesankcionētu ziņu sūtīšana, datorvīrusu un kaitīgas programmatūras izplatīšana u.c. Konstatējot jebkuru no minētajām darbībām, Pakalpojuma sniegšana var tikt apturēta uz gadījuma izskatīšanas laiku.
- 7.9. Līdzēji apņemas aizsargāt un neizpaust trešajām personām sakarā ar Līguma izpildi iegūto tehnisko, komerciālo un citu informāciju, ja vien šāds pienākums neizriet no normatīvo aktu prasībām.
- 7.10. Līdzēji savlaicīgi, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā paziņo par savu saimniecisko rekvizītu izmaiņām, pretējā gadījumā vainīgā puse atlīdzina tādējādi nodarītos zaudējumus. Līdzēja likvidācijas vai reorganizācijas gadījumā Līgums ir saistošs tās tiesību pārņēmējiem. Klients nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā, informē CapitaX PRO, ja mainījusies Līguma kontaktinformācija.
- 7.11. Līguma izpildē noteicošie ir Latvijas Republikā piemērojamo normatīvo aktu noteikumi. Visi strīdi un domstarpības, kas var rasties Līguma izpildes gaitā, iespēju robežās tiek risināti Līdzēju savstarpējās sarunās. Neatrisinātie strīdi un domstarpības tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesā.
- 7.12. Klients piekrīt saņemt no CapitaX PRO no Līguma izrietošos paziņojumus, kā arī informatīvas e-pasta vēstules par Pakalpojuma apmaksu un Vietnes un/vai Platformas atjauninājumu informāciju, CapitaX PRO un CapitaX PRO sadarbības partneru piedāvājumiem uz Klienta pārstāvja norādīto e-pasta adresi un telefona numuru.

- 7.13. Līgums ir sastādīts elektroniski divos eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs glabājas pie Capitax PRO, bet otrs ir nosūtīts Klientam elektroniski uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi, un ir derīgs bez paraksta. Līguma aktuālā versija ir publiski pieejama Vietnes sadaļā "Noteikumi" (<https://manakabata.lv/noteikumi/>) zem saites "Distances līgums". Līgumā izmantotie punktu nosaukumi ir domāti kā palīgīdzeklis to satura noskaidrošanai, bet nevar tikt izmantoti punktu satura interpretācijai. Līgums un visi tā pielikumi un grozījumi tiek uzskatīti par neatdalāmām Līguma sastāvdaļām. Līgums sagatavots latviešu un/vai angļu valodā elektroniski. Domstarpību gadījumā priekšroka dodama Līguma tekstam latviešu valodā.
- 7.14. Platforma un tajā ietvertā informācija, saturs un funkcionalitāte tiek nodrošināta tāda, kāda tā ir ("as is"), un kāda ir pieejama ("as available"), bez jebkādām tiešām vai netiešām garantijām, izņemot to, kas tieši noteikts šajā Līgumā, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.
- 7.15. Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Capitax PRO kopējā atbildība pret Klientu par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies saistībā ar šo Līgumu vai Platformas izmantošanu, nevienā gadījumā nepārsniedz Klienta pēdējo 12 (divpadsmit) mēnešu laikā par Pakalpojumu faktiski samaksāto kopējo naudas summu.
- 7.16. Ja Capitax PRO kādā brīdī neizmanto kādas no šajā Līgumā paredzētajām tiesībām, tas nav uzskatāms par atteikšanos no šīm vai jebkurām citām Līgumā paredzētajām tiesībām.
- 7.17. Capitax PRO ir tiesīgs nodot savas tiesības un pienākumus, kas izriet no šī Līguma, trešajai personai, tostarp saistībā ar Capitax PRO uzņēmuma vai tā daļas pārstrukturēšanu, apvienošanu, pārdošanu vai reorganizāciju, iepriekš par to nebrīdinot Klientu. Klients nav tiesīgs nodot savas tiesības vai pienākumus, kas izriet no šī Līguma, trešajai personai bez Capitax PRO iepriekšējas rakstveida piekrišanas.
- 7.18. Klients apņemas pilnībā atlīdzināt Capitax PRO, tā amatpersonām, darbiniekiem un Sadarbības partneriem jebkādus zaudējumus, izmaksas vai izdevumus, tostarp saprātīgas juridiskās palīdzības izmaksas, kas tiem radušies sakarā ar trešo personu prasībām, kuru pamatā ir Klienta veikts šī Līguma vai Lietošanas noteikumu pārkāpums, prettiesiska rīcība vai Platformas izmantošana pretēji šiem nosacījumiem vai piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Rīgā, atjaunots 01.10.2026.